

Interview: Druckqualität! Originaltoner statt Fremdtoner.

Interview mit Christopher Loer, Senior Abteilungsleiter Support bei KYOCERA Document Solutions

|Anmoderationsvorschlag:|

Mal ein kleiner Ausflug in Sachen ‚Büroabenteuer‘ und ich glaube, so einigen steht noch nachträglich der Schweiß auf der Stirn. Also: Es ist kurz vor einem wichtigen Meeting, die Präsentation ist perfekt vorbereitet und die ersten Teilnehmer sind auch schon da. Jetzt schnell noch die benötigten Unterlagen ausdrucken und zack – aus dem Drucker kommen nur blasse und unleserliche Kopien. Zum wiederholten Mal liegt das wahrscheinlich am Toner, denn wer hier auf billige Alternativen statt auf das Original setzt, riskiert genau solche Probleme. Und auch in puncto Nachhaltigkeit hat das Original zumeist die Nase vorn. Ich spreche dazu mit Christopher Loer, Senior Abteilungsleiter Support bei KYOCERA Document Solutions:

|Begrüßung ModeratorIn:|

Hallo Herr Loer, ich grüße Sie!

|Begrüßung Christopher Loer, Senior Abteilungsleiter Support bei KYOCERA Document Solutions:|

0:02“

Hallo, guten Tag auch von meiner Seite!

1. Frage: Warum spielt die Zuverlässigkeit eines Druckers oder Multifunktionsgeräts im Büroalltag eine so große Rolle? 0:20“

Im Büroalltag sind wir darauf angewiesen, dass die Geräte, die uns in unserer Arbeit unterstützen, auch reibungslos funktionieren. In vielen Berufen müssen regelmäßig wichtige Dokumente, Verträge oder Präsentationen ausgedruckt werden. Ein Drucker, der zuverlässig arbeitet, stellt sicher, dass die Druckaufträge ohne Verzögerungen erledigt werden und sorgt dafür, dass wir produktiv und stressfrei arbeiten können.

2. Frage: Was bedeutet es, wenn die Geräte nicht zuverlässig funktionieren? 0:28“

Ja, ständige Ausfälle der Geräte oder technische Probleme verzögern Arbeitsabläufe oder verursachen auch unnötigen Stress und führen dazu auch zu mehr Kosten, wegen Reparaturen oder Ersatzgeräten. Ein verlässliches Gerät unterstützt uns also nicht nur in unserer Effektivität, sondern reduziert auch die Kosten. Daher ist es ganz entscheidend, dass bei Druckern und Multifunktionssystemen immer die Verbrauchsmaterialien des Herstellers verwendet werden und nicht vermeintlich günstigere Angebote Dritter. Bei unseren Produkten ist das zum Beispiel der Kyocera-Originaltoner.

3. Frage: Warum ist es so wichtig die Originaltoner statt Fremdtoner zu verwenden? 0:22“

Bei unseren Kyocera Laserdrucksystemen zum Beispiel, kann der Einsatz von Fremdtönern dazu führen, dass wir eine Vielzahl von Problemen bekommen. So beeinträchtigt etwa die Verwendung von Fremdtönern die Druckqualität, was sich in Unschärfe oder ungleichmäßiger Farbverteilung zeigt. Unsere Originaltoner hingegen sind speziell für unsere Systeme entwickelt und garantieren fortwährend optimale Druckergebnisse mit hoher Farbtintensität.

4. Frage: Welche Probleme kann der Einsatz von Fremdtönern noch verursachen? 0:25“

Werden Fremdtoner eingesetzt, ist die Gefahr groß, dass die Drucker beschädigt werden und schwerwiegende Schäden an der Druckmechanik verursacht werden, etwa durch Verstopfungen oder Tonerlecks. Solche Schäden führen nicht nur zu Ausfällen, sondern auch zu unnötigen Reparaturen. Außerdem verfällt darüber die Herstellergarantie, was wiederum zusätzliche Kosten mit sich bringt. Das heißt also: Auch wenn Fremdtoner zuerst billiger erscheint, werden sie aufgrund mangelnder Qualität langfristig deutlich teurer.

5. Frage: Was zeichnet Kyocera Originaltoner aus? 0:26“

Unsere Toner bieten zuverlässige Druckqualität bis zum Ende ihrer Lebensdauer, bei gleichbleibender Farbkonstanz und auch hoher Fehlerresistenz. Das spart Zeit, Kosten und Abfall, da die Anzahl fehlerhafter Ausdrücke deutlich verringert wird. Und neben der optimalen Wirtschaftlichkeit ist die lange Lebensdauer und geringe Ausfallquote sicherlich ein weiterer Pluspunkt, den wir dank ideal aufeinander abgestimmter Komponenten gewährleisten können. Dahinter steckt übrigens unsere patentierte ECOSYS-Technologie.

6. Frage: Und was verbirgt sich hinter der ECOSYS-Technologie? 0:30“

Die Kyocera-ECOSYS-Technologie bringt Ökonomie und Ökologie in den Einklang. In unseren Druckern kommen besonders langlebige Komponenten zum Einsatz, die über das gesamte Produktleben im Gerät verbleiben. Das heißt, sie sind nicht nur äußerst zuverlässig, sondern auch wartungsarm. In unserem Konzept fällt lediglich der Toner als Verbrauchsmaterial an. Bildtrommel, Entwickler- und Fixiereinheit halten sehr lange und müssen nicht bei jedem Tonerwechsel ausgetauscht werden. Dieser ganzheitliche Ansatz entspricht 1:1 unserem Credo bei Kyocera, denn Nachhaltigkeit hat für uns oberste Priorität.

7. Frage: Welche weiteren Maßnahmen ergreift Kyocera, um die Nachhaltigkeit ihrer Druckersysteme zu verbessern? 0:34“

Neben unserem Bemühen, den gesamten Lebenszyklus unserer Drucker möglichst nachhaltig zu gestalten, bieten wir auch einen kostenlosen Rücknahmeservice für leere Originaltonerbehälter an. Das macht die Entsorgung für die Verbraucher nicht nur einfach, sondern auch umweltfreundlich. Darüber hinaus setzen wir uns bereits seit langem für Klima- und Umweltschutz ein. So zum Beispiel mit unserer Klimaschutzinitiative „Print Green“. Mit dieser Initiative bieten wir CO₂-kompensierten Toner an. Das heißt, wir investieren in Höhe der Treibhausgase, die bei Rohstoffgenerierung, Produktion, Transport und Verwertung des Toners entstehen, in ein mit dem Gold Standard zertifiziertes Klimaschutzprojekt.

|Verabschiedung ModeratorIn:|

Herr Loer, haben Sie vielen Dank für das Gespräch.

|Verabschiedung Christopher Loer, Senior Abteilungsleiter Support bei KYOCERA Document Solutions:| 0:01“

Sehr gerne, vielen Dank!